

Gastvrijheid/gastblijheid in zwembaden? Zeker!



Hidrodoe
een wereld van water
pidpa

Wat is Hidrodooe?

project van waterbedrijf Pidpa

belevingscentrum over water

+120 experimenten en 4D-film



Wat is Hidrodoe?



Gastvrijheid

Betekenis 'gastvrij'

gast•vrij *(bijvoeglijk naamwoord, bijwoord)*

gul in het ontvangen van gasten



Betekenis 'gastblij'

gast•blij *(bijvoeglijk naamwoord, bijwoord)*

overtreffende trap van gastvrijheid



Klanten beoordelen je



1 slechte of teleurstellende ervaring
vertellen we gemiddeld aan **15** contacten

Bosbad Amersfoort

4,3 ★★★★★ (566)

Openbaar zwembad · Barchman
Wuytierslaan 232

Zwembad De Waterdam

4,2 ★★★★★ (334)

Openbaar zwembad · Harlingenlaan 25
Open tot 19:30

Stichting Bosbad Leersum

4,4 ★★★★★ (251)

Openbaar zwembad ·
Scherpenzeelseweg 45
Open tot 19:00



De klantenreis



F I GB USA MEX

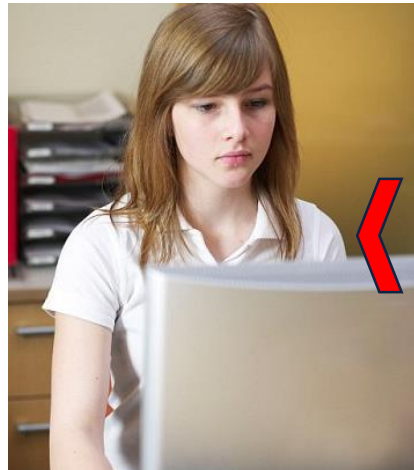
**ONE SIZE
DOES NOT
FIT ALL**

1. zet de klant op de eerste plaats

2. personaliseer de ervaring

3. sluit 'minivriendschappen'

Gastvrijheid in een zwembad



Gastvrijheid in een zwembad



Gastvrijheid in een zwembad



Iedereen is een schakel



Positieve boodschappen

HAVE FUN BUT OBEY OUR POOL RULES

- No Diving in Shallow End
- No Glass in Pool Area
- Hang Up Wet Towels
- No Swimming Alone
- No Breath Holding, You Could Die
- Apply Sunscreen
- No Shouting
- No Pushing into Water
- Drink & Stay Hydrated
- No Running or Rough Play
- No Peeing in Pool
- Soak Up the Sun! Enjoy!

© 2021 SmartSign.com • S2-4875

POOL RULES

SWIM OR FLOAT
ENJOY THE SUNSHINE
FLIP FLOPS RECOMMENDED

Laugh & Play **SIP ON A COLD ONE**

GOOD TIMES EXPECTED

OUR POOL RULES

- NO RUNNING
- NO GLASS IN POOL AREA
- USE THE BATHROOM, NOT THE POOL
- NO PUSHING
- NO LOUD, UNNECESSARY NOISE
- NO ROUGH PLAY
- NO DUNKING
- NO DIAPERS
- NO HOLDING END
- WEAR APPROPRIATE SWIM ATTIRE
- PARENTS ARE RESPONSIBLE FOR THEIR CHILDREN
- BRING YOUR OWN TOWEL!
- DON'T DIVE INTO SHALLOW END
- NO RUNNING
- PARENTS RESPONSIBLE FOR THEIR CHILDREN
- USE BATHROOM NOT OUR POOL

OUR POOL RULES

- BEST NOT SWIM ALONE
- NO ROUGH PLAY
- BRING YOUR OWN TOWEL!
- DON'T DIVE INTO SHALLOW END
- NO RUNNING
- PARENTS RESPONSIBLE FOR THEIR CHILDREN
- USE BATHROOM NOT OUR POOL

Oog voor detail



Inspiratie en ideetjes



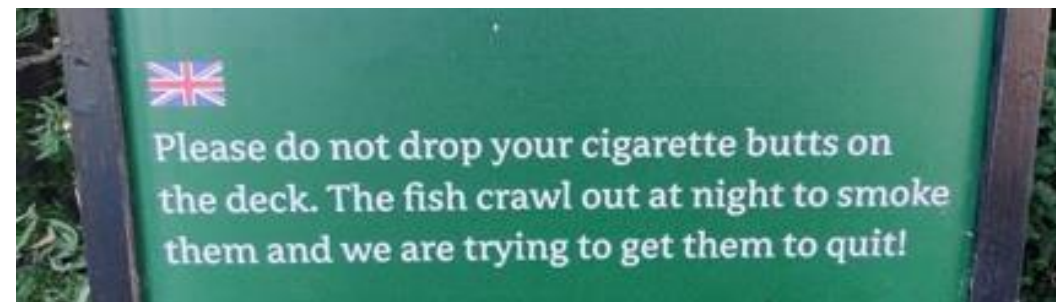
Inspiratie en ideetjes

Safari Resort
Tilburgseweg 41
5081 NG Hilvarenbeek
Tel: 088-9000323

Tafel: 88

2 x SISI ORANGE	5,00
1 x SOURCY ROODO, 20L	2,50
2 x ZEBRA PASTA	25,00
1 x FRIET MET KIPNUGGETS	6,00
3 x UW GLIMLACH :)	-0,30

SUB-TOTAAL 38,20



Inspiratie en ideetjes



Werken aan gastvrijheid

Gastvrijheidstip van de maand!

Gastvrijheid is meteen rechtstaan als de schuifdeuren open gaan en de persoon of personen hartelijk begroeten van zodra die binnen stapt.





Trek iets **positiefs** aan, dat past altijd.



MENSEN VERGETEN WAT JE HEBT
gezegd, ZE VERGETEN
WAT JE HEBT *gedaan*,
MAAR ZE VERGETEN NOOIT HET
gevoel DAT
JE ZE HEBT GEGEVEN.

- MAYA ANGELOU

Werken aan gastvrijheid

**Klanten-
service**

wat je doet voor
iemand



**Klanten-
beleving**

hoe je iemand zich
laat voelen



empathie

verantwoordelijkheid

generositeit

Een eerste kleine stap

Het nemen van een eerste kleine stap is de weg naar verandering.

Werk samen met het ganse team aan jullie gastvrijheid en je zal versted staan van het resultaat.

Veel succes!



Contacteer me gerust

Hilde De Laet

hilde.delamet@pidpa.be

+32/14 44 26 44

