



ACCOUNT AANMAKEN - AANMELDEN

In de laatste week van augustus ontvangt uw Sportdienst een mail met een activatielink en gebruikersnaam voor Ethias Connect/Extranet.

- › Volg de activatielink en vervul uw account door een wachtwoord te kiezen.
- › Meld u aan met gebruikersnaam en zelfgekozen wachtwoord.
- › U wordt doorgestuurd naar Extranet.

Tip

Bewaar de activatiemail goed!

Tips voor een vlotte aangifte

- Vul het bankrekeningnummer en e-mailadres van het slachtoffer in.
- Kies de juiste codering voor het letsel door op **code** te klikken.

AANGIFTE

Via de oranje balk gaat u naar « Andere verzekeringen ». **» Onderschrijver**

- › Ga via « Sportongeval » naar het aangifteformulier.
- › Vul hier het polisnummer en de bijhorende code in. Klik hiervoor op **clubcode** en selecteer de juiste code.
- › Vul alle verplichte velden op het formulier in.
- › Klik onderaan op « Bewaar ». Het ongeval wordt nu, ter controle, voorgelegd aan Netwerk Lokaal Sportbeleid, waarna zij het versturen.

Polis * : 45060462 SC - Sportpolissen - decreet ▼
 Clubcode :
 Datum van het ongeval * : / / om

OPVOLGING

Links in menu « Andere verzekeringen » vindt u de rubriek « Sportongeval – Raadpleging schadegevallen ». Vul eventuele filters in en klik op valideren. Selecteer nu het gewenste schadegeval.

- › U kan bestanden toevoegen aan het dossier (medisch attest, kosten, bijkomende info...).
- › Via de rubriek « Communicatie » kan u rechtstreeks communiceren met het dossier en de beheerder.

Tenslotte kan u het volledige ongevallendossier, van brief tot betaling, opvolgen in de tab « Raadpleging ». U kan de brief openen door op de datum te klikken.



WIJZIGINGEN - VRAGEN

In geval van (functie)wijzigingen binnen jullie organisatie, dient dit te worden doorgegeven aan Netwerk Lokaal Sportbeleid.

- › Dit kan gaan over een nieuwe gebruiker, aanpassing van de naam, nieuw (e-mail)adres...

Bij vragen of problemen omtrent Ethias Connect/Extranet of het schadegeval kan u contact opnemen met één van onze medewerkers.

Digitale helpdesk		Schadedienst	
011 28 25 00	ethiasconnect@ethias.be	011 28 29 86	schadebeheer@ethias.be

