

connect ZONE

ACCOUNT AANMAKEN – AANMELDEN

In de laatste week van augustus ontvangt uw Sportdienst een mail met een activatielink en gebruikersnaam voor de Connect Zone/Extranet.

- Volg de activatielink en vervul uw account door een wachtwoord te kiezen.
- Meld u aan met gebruikersnaam en zelfgekozen wachtwoord.
- U wordt doorgestuurd naar Extranet.

Tip : Bewaar de activatiemail goed!

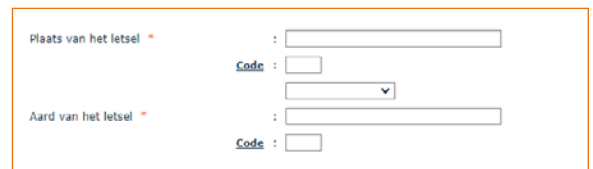
Tips voor een vlotte aangifte

- Vul het bankrekeningnummer en e-mailadres van het slachtoffer in.
- Kies de juiste codering voor het letsel door op code te klikken.

AANGIFTE

Via de oranje balk gaat u naar « Andere verzekeringen ».

- Ga via « Sportongeval » naar het aangifteformulier.
- Vul hier het polisnummer en de bijhorende code in.
- Klik hiervoor op **clubcode** en selecteer de juiste code.
- Vul alle verplichte velden op het formulier in.
- Klik onderaan op 'verstuur'. Het ongeval wordt nu verstuurd. In een volgende stap kan je het medisch attest opladen.



OPVOLGING

Links in menu « Andere verzekeringen » vindt u de rubriek « Sportongeval – Raadpleging schadegevallen ». Vul eventuele filters in en klik op valideren.

Selecteer nu het gewenste schadegeval.

- U kan bestanden toevoegen aan het dossier (medisch attest, kosten, bijkomende info...).
- Via de rubriek « Communicatie » kan u rechtstreeks communiceren met het dossier en de beheerder.

Tenslotte kan u het volledige ongevallendossier, van brief tot betaling, opvolgen in de tab « Raadpleging ». U kan de brief openen door op de datum te klikken.

WIJZIGINGEN – VRAGEN

In geval van (functie)wijzigingen binnen jullie organisatie, dient dit te worden doorgegeven aan Netwerk Lokaal Sportbeleid.

- Dit kan gaan over een nieuwe gebruiker, aanpassing van de naam, nieuw (e-mail)adres...

Bij vragen of problemen omtrent de Connect Zone/Extranet of het schadegeval kan u contact opnemen met één van onze medewerkers.



Digitale helpdesk

011 28 25 00
ethiasconnect@ethias.be

Schadedienst

011 28 29 86
schadebeheer@ethias.be