





ACCOUNT AANMAKEN - AANMELDEN

In de laatste week van augustus ontvangt uw Sportdienst een mail met een activatielink en gebruikersnaam voor Ethias Connect/Extranet.

- > Volg de activatielink en vervolledig uw account door een wachtwoord te kiezen.
- Meld u aan met gebruikersnaam en zelfgekozen 5 wachtwoord.
- > U wordt doorgestuurd naar Extranet.

Тір

Bewaar de activatiemail goed!

AANGIFTE

Via de oranje balk gaat u naar « Andere verzekeringen ».

- > Ga via « Sportongeval » naar het aangifteformulier.
- > Vul hier het polisnummer en de bijhorende code in. Klik hiervoor op **clubcode** en selecteer de juiste code.
- > Vul alle verplichte velden op het formulier in.
- > Klik onderaan op 'verstuur'. Het ongeval wordt nu verstuurd. In een volgende stap kan je het medisch attest opladen.

OPVOLGING

Links in menu « Andere verzekeringen » vindt u de rubriek « Sportongeval -Raadpleging schadegevallen ». Vul eventuele filters in en klik op valideren. Selecteer nu het gewenste schadegeval.

- > U kan bestanden toevoegen aan het dossier (medisch attest, kosten, bijkomende info...).
- Σ Via de rubriek « Communicatie » kan u rechtstreeks communiceren met het dossier en de beheerder.

Tenslotte kan u het volledige ongevallendossier, van brief tot betaling, opvolgen in de tab « Raadpleging ». U kan de brief openen door op de datum te klikken.

WIJZIGINGEN - VRAGEN

In geval van (functie)wijzigingen binnen jullie organisatie, dient dit te worden doorgegeven aan Netwerk Lokaal Sportbeleid.

> Dit kan gaan over een nieuwe gebruiker, aanpassing van de naam, nieuw (e-mail)adres...

Bij vragen of problemen omtrent Ethias Connect/Extranet of het schadegeval kan u contact opnemen met één van onze medewerkers.

Digitale helpdesk		Schadedienst	
011 28 25 00	ethiasconnect@ethias.be	011 28 29 86	schadebeheer@ethias.be





Plaats van het letsel *	:	
	Code :	
	~	
Aard van het letsel *	:	
	Code :	

Tips voor een vlotte aangifte

• Vul het bankrekeningnummer

• Kies de juiste codering voor

het letsel door op code te

en e-mailadres van het

slachtoffer in.

klikken.

